

令和6年11月1日

F P I C東京ファミリー相談室を利用される皆様

公益社団法人家庭問題情報センター（F P I C）
東京ファミリー相談室

面会交流支援、及び面接相談の利用料金の改定について

皆様におかれましては、東京ファミリー相談室の面会交流支援事業、及び相談事業をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、当相談室においては、令和7年1月1日以降、面会交流支援、及び面接相談の利用料金を以下のとおり、改定させていただきますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

当相談室は、平成16年に法人の事業として正式に面会交流支援事業を始めて以来、面会交流支援、及び面接相談の利用料金の値上げを行わず、支援事業、相談事業を続けてまいりました。

また、これまで、消費税率の上昇がありましたが、内税のまま、利用料金に上乗せせずまいりました。一方、「かるがもセミナー（親ガイダンス）」や「かるがも電話相談」などの新しい支援事業、及び一般電話相談日の増設も、実施してまいりました。

しかし、皆様ご承知のとおり、近年の諸物価高騰に伴い、光熱費を始め、交通費、通信費、印刷製本費等の支出が大幅に増加しております。

以上のような財政状況に鑑み、誠に心苦しい限りですが、今回、別紙のとおり支援料金、及び面接相談料金を改定し、外税とさせていただきますようお願いをする次第です。

私どもといたしましては、今後とも、利用者の皆様方、特に、お子様方の健全な成長を願って、よりよい面会交流、及び相談事業ができますように心を込めて支援させていただき所存です。皆様におかれましては、上記の事情をお汲み取りいただき、面会交流支援、及び面接相談の利用料金の改定と消費税を外税にさせていただくことにつきましてご理解ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

なお、一般の電話相談及びかるがも電話相談（面会交流に特化した電話相談）については、これまでどおり無料とさせていただきます。

-----新料金の適用について-----

1. 面会交流支援料

(1) 令和7年1月1日以降に申込みを受けたケースについて

事前相談料金、申込金、支援料は、新料金（別紙のとおり）とさせていただきます。

(2) 令和7年1月1日の時点で面会交流支援継続中のケース及び事前相談中の

ケース ((3)の場合を除く) については、次のとおりとさせていただきます。

- ① 令和7年3月31日までに、更新又は新規契約した場合は、1年間は申込金、更新料、支援料は、現行の料金とさせていただきます（次回更新の場合は、新料金を適用させていただきます。）。
 - ② 令和7年4月1日以降、更新又は新規契約の場合は、申込金、更新料、支援料は、新料金とさせていただきます。
- (3) 父母のいずれかのうち、最後に実施した面会交流の事前相談が、令和5年12月31日以前のケースについては、再度事前相談受付け手続の上、双方とも新料金で事前相談を実施し、その後の契約も新料金とさせていただきます。

2. 面接相談料（一般面接相談）

令和7年1月1日以降にお申込みをお受けした面接相談については、新料金（別紙のとおり）とさせていただきます。

別紙

		現行の料金（円）	改訂後の料金（円）		
			料金	外税の消費税	お支払いいただく金額
面会交流	事前相談 60分	5,000	6,000	600	6,600
	事前相談 90分	7,000	8,000	800	8,800
	申込金（年3回以上）	10,000	12,000	1,200	13,200
	同上（年2回まで、及び短期）	5,000	6,000	600	6,600
	更新料（年3回以上）	10,000	12,000	1,200	13,200
	同上（年2回まで、及び連絡調整型）	5,000	6,000	600	6,600
	付添い型 2時間まで	15,000	17,000	1,700	18,700
	同上（支援者複数が必要な場合）	20,000	22,000	2,200	24,200
	付添い型 3時間まで	20,000	22,000	2,200	24,200
	同上（支援者複数が必要な場合）	25,000	28,000	2,800	30,800
	受渡し型（3時間まで）	10,000	12,000	1,200	13,200
	同上（6時間まで）	15,000	17,000	1,700	18,700
	連絡調整型 1回	3,000	4,000	400	4,400
	短期支援	15,000	17,000	1,700	18,700
	オンライン交流 〈付添い型〉 －支援者がオンラインで見守り支援－ （FPICと各自宅との3点接続）	8,000	9,000	900	9,900
同上 〈付添い型〉（事務所を利用した2点接続）	10,000	12,000	1,200	13,200	
同上 〈連絡調整型〉	3,000	4,000	400	4,400	
面接相談 （一般面接相談）	標準相談料 60分	5,000	6,000	600	6,600
	同上 90分	7,000	8,000	800	8,800
	夫婦同席相談 90分	8,000	9,000	900	9,900
	同上 120分	10,000	12,000	1,200	13,200